

코리아넷(www.korean.net) 개인정보보호 처리방침

재외동포재단은 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다. 또한, 재단은 관련 법령에서 규정한 바에 따라 우리 기관에서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권 및 정정·삭제청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

우리기관 웹사이트(이하 웹사이트는 코리아넷을 비롯하여, 스테디코리아, 한상넷, 재외동포재단 홈페이지, 재단 자료실 등을 모두 통칭함)의 이용에 대해 감사드리며, 웹사이트에서의 개인정보처리방침은 현행 「개인정보보호법」 및 「개인정보보호법 시행령」에 근거를 두고 있습니다.

우리기관에서 운영하고 있는 웹사이트는 통합인증 정보(SSO : Single Sign On)로 다음 사이트에 접속할 수 있으며, 이 방침은 별도의 설명이 없는 한 우리기관에서 운영하는 모든 웹사이트에 적용됨을 알려드립니다.

사이트명	웹 사이트 주소
재외동포재단 대표 홈페이지	www.okr.or.kr
코리아넷	www.korean.net
한상넷	www.hansang.net
스테디코리아	study.korean.net
재외동포재단 자료실	research.korean.net

제1조(개인정보의 처리목적) 재외동포재단은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하며, 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다.

가. 홈페이지 회원 가입 및 관리

- 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원 자격 유지·관리, 제한적 본인 확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정 이용 방지, 각종 고지·통지 등

나. 서비스 제공

- 재외동포 전문(민원, 단체DB 등) 콘텐츠 제공, 재단 소개 및 공지사항, 한글학교 교육콘텐츠 제공을 위한 회원가입, 대회등록을 위한 본인인증, 채용관련 정보 등의 서비스 제공 등

다. 민원사무 처리

- 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간) ① 재외동포재단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리하고 보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

■ 개인정보 처리 및 보유 기간

개인정보 파일명	수집항목	수집방법	보유부서	보유근거	보유기간
코리안넷 회원목록	아이디, 패스워드, 성명, 생년월일, 성별,, 이메일, 연락처, 거주국가 등	온라인	e-한민족 사업부	코리안넷 서비스 제공을 위한 회원관리	회 원 탈 퇴 후 7일 이 내
민원 사무처리	이름, 연락처(휴대폰), 이메일, 거주국명, 거주국주소	온라인	감사실	민원처리를 위한 민원인 관리	10년

우리기관은 개인정보의 이용 및 제공에 있어 관계법령을 엄수하여 부당하게 이용되지 않도록 노력하겠습니다.

※ 보다 상세한 재외동포재단의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) -> 개인정보민원 -> 개인정보열람 등 요구 -> 개인정보파일 목록 검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

제3조(개인정보처리의 제3자 제공) 재외동포재단은 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제1조 (개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다.

■ 다음의 경우

1. 이용자가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
2. 법령 등에 의해 제공이 요구되는 경우
3. 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
4. 개인을 식별하기에 특정할 수 없는 상태로 가공하여 이용하는 경우

제4조(개인정보처리의 위탁) 재외동포재단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

■ 위탁계약 체결업체

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
(주)비아이씨엔에스	2021 재단 정보시스템 통합위탁운영 유지보수	위탁계약 종료시까지

가. 위탁계약 체결에 대한 관리 감독

- 재외동포재단은 위탁계약 체결시 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

나. 위탁업무 공개

- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개 예정입니다.

제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법) 정보주체는 재외동포재단에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 신청은 개인정보(열람/정정삭제/처리정지) 요구서 서식 참조

가. 개인정보 열람요구

- 재외동포재단에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있으며, 다만, 다음의 경우 개인정보 열람 요구 시 법 제35조 4항에 의하여 열람을

제한할 수 있습니다.

1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
 - 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
 - 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

나. 오류 등이 있을 경우 정정 요구

- 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우, 재외동포재단은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 위 사항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 진행 가능합니다.

다. 삭제요구

- 재외동포재단에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우, 삭제를 요구할 수 없습니다.

라. 처리정지 요구(동의철회)

- 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집·이용·제공에 대해 동의한 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다. 단, 법률 또는 약관의 규정에 따라 재단이 개인정보를 보존하여야 하는 경우에는 해당 처리가 제한될 수 있습니다.
- 동의철회는 사이트 내 “회원 탈퇴 신청” 또는 개인정보관리책임자에게 서면, 전화, 이메일 등으로 연락할 수 있습니다.
- 본인 식별을 위해 반드시 아이디(ID), 본인확인 식별정보를 밝혀야 하며, 철회로 인해 서비스에 제약이 있거나 일부 서비스를 이용할 수 못할 수 있습니다.

마. 동의거부

- 회원가입 시, 이용약관 및 개인정보처리방침의 동의절차는 거부할 수 있으며, 동의거부 시 일부 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.

제6조(개인정보의 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부) 재단 사이트 접속 시, 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

가. 재단은 사용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다

<쿠키 자동수집 정보>

수집항목	수집목적	비고
IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록, 브라우저 종류 및 OS 등 자동 수집저장되는 정보	웹사이트의 개선과 보안을 위한 통계분석, 이용자와 웹사이트 간의 원활한 의사소통 등을 위한 분석	법령의 규정에 따라 정보를 제출하게 될 경우도 있음

나. 쿠키의 설치/운영 및 거부

- 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 수집을 원치 않을 경우 웹브라우저에서 옵션을 통해 하기 사항을 선택할 수 있습니다.
 - 모든 쿠키를 허용
 - 쿠키가 저장될 때마다 확인
 - 모든 쿠키의 저장을 거부
- 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우, 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.
- 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(Internet Explorer의 경우)은 아래와 같습니다.
 - [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택
 - [개인정보 탭]을 클릭
 - [개인정보취급 수준]을 설정

제7조(개인정보의 파기) 재외동포재단은(는) 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

가. 파기절차

- 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기 계획을 수립합니다.
- 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 재외

동포재단 “개인정보보호책임자”의 승인을 받아 개인정보(또는 개인 정보파일)의 파기를 진행합니다.

나. 파기방법

- 전자적파일 형태 : 기록.저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기합니다.
- 인쇄물 형태 : 종이 문서에 기록.저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄합니다.
- 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보관합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치) 재외동포재단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

가. 관리적 조치

- 내부관리계획(정기점검, 보안 등) 수립·시행, 개인정보담당자·취급자 정기교육 등
- 정기적 자체 점검(반기 1회) 실시 및 조치 시행

나. 기술적 조치

- 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보관리 프로그램 설치·운영(SafePC), 개인정보 출력물관리 프로그램 설치·운영(eprint), 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치, 해킹 등에 대비한 기술적 대책 등

다. 물리적 조치

- 전산실, 자료보관실 등의 접근 제한, 비인가자에 대한 출입 통제 등

제9조(개인정보 보호책임자) 재외동포재단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하여 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하여 관리하고 있습니다.

가. 개인정보보호 총괄 책임자

개인정보보호 총괄 책임자	개인정보보호 담당자
. 부서명 : e-한민족사업부 . 책임자 : 이훈용 부장 . 연락처 : 064-786-0291 . 이메일 : lhy64@okf.or.kr	. 부서명 : e-한민족사업부 . 담당자 : 민성현 과장 . 연락처 : 02-3415-0193 . 이메일 : msh3357@okf.or.kr

나. 개인정보보호 분임 책임자

- 재외동포재단은 각 사업별 개인정보보호 분임책임자를 지정하여 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생하는 모든 개인정보 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보보호책임자 및 개인정보분임책임자에게 문의하실 수 있도록 관리하고 있습니다.

구분	직위	담당부서	연락처
총괄 책임자	e-한민족사업부장	e-한민족사업부	064-786-0291
분임 책임자	기획실장	기획실	064-786-0221
	경영관리부장	경영관리부	064-786-0251
	동포단체지원부장	동포단체지원부	064-786-0231
	홍보문화조사부장	홍보문화조사부	02-3415-0105
	인권사업부장	인권사업부	064-786-0211
	교육사업부장	교육사업부	064-786-0261
	차세대사업부장	차세대사업부	064-786-0271
	한상사업부장	한상사업부	064-786-0281
	e-한민족사업부장	e-한민족사업부	064-786-0291
	감사실장	감사실	064-786-0216

제10조(권익침해 구제방법) 정보주체는 개인정보에 관한 권리 또는 이익을 침해받은 경우 개인정보 침해 신고센터 등 관련 기관에 침해 사실을 신고할 수 있습니다. 또한, 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리정지 등에 대한 정보 주체자의 요구에 대해 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인해 정보주체의 권리 또는 이익이 침해받았을 경우에는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

■ 개인정보침해의 신고 및 상담기관

1. 개인정보 침해신고센터 : (국번없이)118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
2. 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (<http://www.kopico.or.kr>)

3. 경찰청 사이버안전국 : (국번없이)182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

제11조(개인정보 처리방침 변경) 이 개인정보 처리방침은 2021. 2. 5일부터 적용됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 공고일자 : 2021. 2. 1 ~ 2021. 2. 5 적용 (클릭)
- 시행일자 : 2021. 2. 5 ~

이전 개인정보 취급방침보기(2020.6.17.~2021.2.4.)