
재외동포재단 혁신계획

2020. 8.



OVERSEAS KOREANS FOUNDATION

재외동포재단

목 차

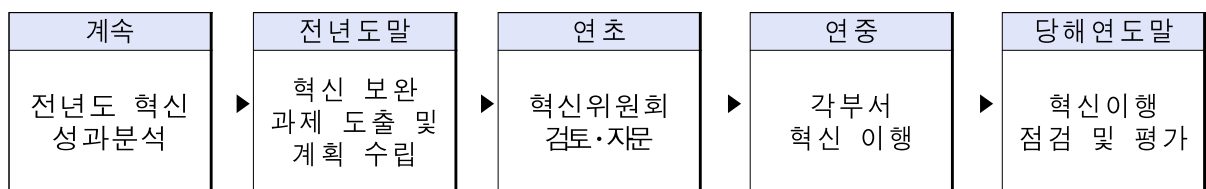
I. 추진배경	1
II. 추진체계	1
III. 혁신 비전 체계도	2
IV. 중장기 혁신추진 방향	2
V. 혁신과제 및 중점사업	3
VI. 혁신과제 추진일정	3
VII. 혁신과제 추진계획	4

I 추진배경

- 재외동포재단 설립 20년 경과, 대내외 환경변화에 따른 지속 가능한 발전 전략 마련
 - ※ 동포사회 세대교체, 참정권 보장, 공공외교 기여, 국내체류 동포 증가, 제주이전 및 행정 이원화 등 대내외 환경변화에 대처
- 정부의 국정과제 및 재외동포정책 이행, 재외동포재단 설립 목적의 성공적 달성을 위한 기반 마련
- 재외동포 지원 전담기관으로서 재외동포사업에 대한 국민적 공감대 형성 및 지속적 소통·협력을 통한 모국과 동포사회 상생발전 선도

II 추진체계

- 혁신위원회 운영
 - 학계, 시민단체 등 사회 각 부문의 전문성을 갖춘 인사들로 구성된 혁신위원회 운영을 통해 혁신계획 및 이행 현황을 객관적인 시각에서 점검, 평가
 - ※ 혁신위원회 구성 : 외부인사 포함 6인 이내
- 혁신 이행체계 구축
 - 혁신과제에 대한 이행사항 수시 점검 및 지속적인 업무혁신 추진을 위한 ‘실무추진반’ 운영
 - 혁신담당부서 및 혁신책임관 지정으로, 혁신과제 수행의 책임성 확보
- 혁신 계획 수립 및 이행절차



III 혁신 비전 체계도

재외동포재단 MISSION	재외동포들의 민족적 유대감 유지와 거주국의 모범 구성원으로 성장을 지원 (재외동포재단법 제1조)		
혁신 비전	국민과 함께 한민족공동체를 구현하는 글로벌 플랫폼 기관		
혁신 방향	지속가능한 경영혁신	사회적 가치 실현 선도	모국과 동포사회 상생발전
혁신 분야	내부 프로세스	정부 정책	정책대상자
혁신 과제 (6개)	① 전략적 혁신관리 체계 구축 ② 고객 중심 서비스 지원 체계 강화	③ 사회적 가치 중심 조직 운영 ④ 공정하고 깨끗한 공직 환경 조성	⑤ 글로벌 인재양성 및 일자리 창출 선도 ⑥ 지역맞춤형 조직체계 구축

IV 중장기 혁신추진 방향

혁신 추진체계 구축 (2020)	재단 역량 결집 (2021~2022)	성과창출 및 환류 (2023~2024)
<ul style="list-style-type: none"> • 재단 혁신 추진 전략 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 재단 중장기 전략과 연계된 혁신 전략 수립 - 외부전문가를 포함한 혁신 전담조직 설치 • 내부 프로세스 혁신 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 혁신 초기단계로서, 내부 업무 프로세스 우선 개선 	<ul style="list-style-type: none"> • 혁신 관리 체계의 내실화 <ul style="list-style-type: none"> - 중장기 전략, 혁신위원회 등 혁신수행 관리체계 강화 - 혁신성과 중간평가 및 보완 과제 도출 • 혁신과제 확대를 위한 재단 역량 결집 <ul style="list-style-type: none"> - 정부정책 및 동포사회 사업과의 전략적 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 혁신과제 이행 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 6대 혁신과제 및 세부과제 이행 완료 및 자체 평가 • 평가결과 환류 및 新혁신과제 선정, 전략 롤링 <ul style="list-style-type: none"> - 평가결과의 내·외적 타당성 확보 및 새로운 혁신전략 수립을 위한 전략 롤링

V 혁신과제 및 중점과제

혁신 방향	혁신과제	중점사업	비고
지속 가능한 경영혁신	1. 전략적 혁신관리 체계 구축 및 운영	1-1. 중장기 전략과 혁신관리체계의 연계 강화('20) 1-2. 혁신전담 조직 운영 및 평가·환류 시스템 강화('20) 1-3. 상시적·자율적 조직기능 조정 및 핵심역량 강화('20)	중점 과제
	2. 고객중심 서비스 지원 체계 강화	2-1. 사업관리체계 개선 및 사후관리 강화('20) 2-2. 고객지향적 행정시스템 내실화('20~'21) 2-3. 대국민 소통 강화 및 참여 확대('20~'24)	
사회적 가치 실현 선도	3. 사회적 가치 중심 조직 운영	3-1. 사회적 약자 보호 등 정부권장 정책의 적극적 이행('22) 3-2. 비정규직의 정규직 전환 및 처우개선, 일과 가정의 양립('21) 3-3. 양성평등적 조직관리 시스템 구축('22) 3-4. 지역사회와의 협력 확대 및 상생 발전 도모('20~'24) 3-5. 인권경영 체계 구축 및 내실화('20~'24) 3-6. 기관 안전관리 체계 강화('20) 3-7. 승진·평가 등에 사회적 가치 반영 확대('20)	
	4. 공정하고 깨끗한 공직 환경 조성	4-1. 투명·윤리경영 강화('20) 4-2. 감사기능 강화('20)	
모국과 동포사회 상생발전	5. 글로벌 인재양성 및 일자리 창출 선도	5-1. 민간 및 공공부문 일자리 창출 기여 확대('20~'23) 5-2. 이천지역 인재채용 확대('23)	
	6. 지역맞춤형 조직 체계 구축	6-1. 지역전략협의회 운영 및 맞춤형 지원 강화('20) 6-2. 소외동포 인권 보호 및 복지 지원을 위한 사업 확대('20~'24)	

VI 혁신과제 추진일정

구분	2020	2021	2022	2023	2024
1-1					
1-2					
1-3					
2-1					
2-2					
2-3					
3-1					
3-2					
3-3					
3-4					

구분	2020	2021	2022	2023	2024
3-5					
3-6					
3-7					
4-1					
4-2					
5-1					
5-2					
6-1					
6-2					
6-3					

VII 혁신과제 추진계획

1. 전략적 혁신관리 체계 구축 및 운영

1-1. 중장기 전략과 혁신관리체계의 연계 강화

- 중장기 전략 수립
 - 정부정책 변화, 제주 이전, 동포사회 세대교체 등 대내외 환경변화를 반영
- 혁신관리체계 마련 및 해당 과제 선정
 - 중장기 경영전략과 혁신관리체계의 연계
 - 인권경영·윤리경영 체계 구축 및 내실화, 지역사회와의 협력 및 상생발전, 혁신경영체계 활성화, 모국과 재외동포 사회와의 교류 협력 증진 반영

1-2. 혁신전담 조직 운영 및 평가·환류 시스템 강화

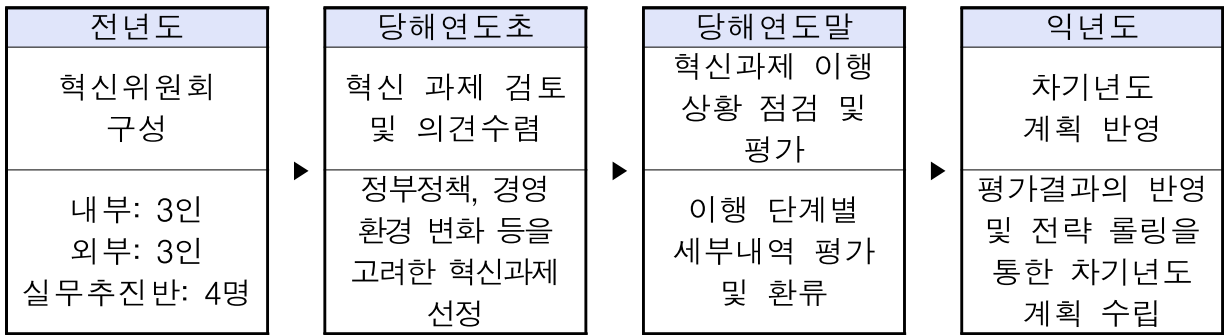
- 혁신위원회 운영
 - 학계, 시민단체 등 사회 각 부문의 경험과 전문성을 갖춘 인사 중심으로 혁신위원회를 구성, 이행 현황 점검·평가를 통해 혁신 이행의 객관성·타당성 확보

- 혁신위원회 구성
 - 내부 : 3명(이사장<위원장>, 기획이사, 사업이사), 외부 : 3명
- 실무추진반 구성
- 혁신위원회 조직도



○ 추진 계획

- 혁신계획 수립 및 추진 일정



- 혁신위원회 및 실무추진반이 참여하는 평가 및 환류 시스템 구축을 통해 실질적 혁신의 진행여부 평가

1-3. 상시적·자율적 조직기능 조정 및 핵심역량 강화

○ 사업의 효율적인 운영 및 조직기능, 핵심역량 조정

- 미래 전략사업을 위한 사업 통·폐합 논의 등을 통한 조정기능 강화

○ 내규(규정, 지침, 세칙 등)의 보완 및 현행화를 통한 조직 및 사업 운영 효율성 제고

- 내규 보완을 위한 TFT 구성(내부위원 4명), 보완이 필요한 내규의 일괄 검토 및 개정 추진

2. 고객중심 서비스 지원 체계 강화

2-1. 사업관리체계 개선 및 사후관리 강화

- 지역별 전략사업 육성, 동포단체 회계 투명성 제고 및 재정운영 건전성 확보 등을 위해 지원사업 관리체계 개선
 - 지역별 우선 지원분야 등 전략사업 개발 및 중점 지원
 - 동포단체 거주국 법인등록 독려, 자체 감사제도 운영, 거주국 정부 및 기관의 재정 지원 확대 유도 등을 위한 인센티브 부여
 - 지원사업에 대한 성과제고를 위해 평가지표 개발, 제공
- 재외동포사업의 연속성 확보 및 성과 제고를 위한 사후관리 강화
 - 사업별 리유니언, 동문회 모임 등 지원 확대

2-2. 고객지향적 행정시스템 구축

- 고객들의 목소리(민원, 건의사항 등)에 즉각적으로 반응할 수 있는 행정 시스템 구축
 - ERMS(재단 민원처리 시스템), 재외동포신문고 등 고객 지향적 서비스체계의 강화 방안 모색
 - 부서평가 항목에 민원처리 대응실적을 포함하고, 경영평가 등 대외 평가에 있어서도 해당 내용을 반영

2-3. 대국민 소통 강화 및 참여 확대

- 재외동포에 대한 인식 제고를 통한 국민통합 추진
 - 초중고 교과서에 재외동포의 업적(독립운동과 임시정부 수립, 해방, 산업화, 민주화 등)에 대한 소개를 통한 인식 제고
 - 재외동포 유공인물에 대한 총서·영상 제작과 배포를 통해 국민의 재외 동포에 대한 이해 확대와 재외동포 한글·역사 교육에 활용
- 재외동포 포털 사이트인 Korean.net을 통해 국민과의 소통 및 의견 수렴 창구 운영

- 전 세계 750만 재외동포를 연결하는 Korean.net의 적극적 활용을 통해, 재단 사업, 국내외 주요 뉴스 등 소통 확대 및 상시적 의견 수렴 창구 운영
- 적극적 정보 공개 및 공공데이터 활용성 강화
 - 개인정보를 제외한 기관 정보의 공개 확대 : 국내 중소기업 해외진출, 국내 청년 해외진출 정보, 장학사업 현황, 재외동포단체 관련 정보 등
 - 법령상 사전공개 사항 또는 공개청구 빈도가 많은 업무, 정보 능동적 공개 : 신속하고 정확한 정보공개 청구 대응
 - 공공데이터의 접근성을 높이기 위해 재외동포재단 홈페이지 메인화면에 ‘정보공개’ 메뉴 설치 및 공공데이터 개방

3. 사회적 가치 중심 조직 운영

3-1. 사회적 약자 보호 등 정부권장 정책의 적극적 이행

- 중소기업, 여성기업 등 대상 의무구매 비율 준수 및 확대
 - 정부의무구매비율 : 중소기업(50%), 여성기업(5%), 장애인기업(1%)
 - 물품구매, 연구용역, 계약 등 중소기업 등에 대한 우선구매를 통해 사회적 약자 보호
- 청년미취업자, 장애인, 국가유공자 등 고용 비율 준수 및 확대
 - 청년미취업자(정부기준 3.0%), 장애인 채용(정부기준 3.4%), 국가유공자(정부기준 4.0%) 등 사회적 약자에 대한 채용비율 준수 및 지속적 확대

3-2. 비정규직의 정규직 전환 및 처우개선, 일과 가정의 양립 지원

- 비정규직 운영의 최소화 등 근로환경 개선 지속 추진
- 법정 근로시간(주 52시간) 준수 등 일가정의 양립 정책의 적극적 이행
 - 야근 및 휴일근무 지양, 불가피한 휴일근무자 대상 대체휴가 부여 등 법정 근로시간 준수

- 집약근무제, 근무시간선택제 등 탄력적 제도 운영을 통해 제주 근무에 따른 피로도 해소(일·가정의 양립 지원)

3-3. 양성평등적 조직관리 시스템 구축

- 성별에 의한 업무상 제약 및 차별 금지 지속 이행
 - 인사(채용, 승진, 업무배정 등), 복무(출산·육아휴직 등) 등
- 양성평등적 간부 비율 유지
 - 특정 성별에 의한 일방적인 의사결정을 예방하기 위해, 3급(차장) 이상의 간부직에 대한 전략적 관리 시행을 통한 양성평등적 조직 운영
- 관리자 역량 강화를 위해 4급(과장급) 이상 직원들에 대해 리더십 등 교육 의무 시행
 - 양성평등교육진흥원, 여성 관리자 리더십 역량강화과정 등

3-4. 지역사회와의 협력 확대 및 상생 발전 도모

- 지역 내 재화서비스 우선 구매, 주요 행사 제주도 추진 등 확대, 지역 단체와의 네트워크 구축 등을 통한 협력 확대 및 상생 발전 도모

3-5. 인권경영체계 구축

- 국가인권정책기본계획 및 정책목표에 따라, 기관 인권경영의 제도화 및 시행을 위한 인권경영체계 구축
 - 인권경영 추진 시스템 구축
 - 담당부서(기획실) 및 담당자 지정, 인권경영 관련 지침 제정, 인권경영위원회 구성, 인권경영헌장 선포 및 기관 내외 확산, 인권교육 시행
 - 인권영향평가 시행
 - 인권경영 시행
 - 구제절차 제공

3-6. 기관 안전관리 강화

- “공공기관의 안전관리에 관한 지침”에 따라 매년 안전기본계획 수립, 전 임직원에게 대한 안전문화 확산 및 안전의식 제고, 안전 사고의 사전 예방 및 사고 발생 시 신속한 대응을 통한 피해 확산 방지 및 안전 확보

3-7. 승진·평가 등에 사회적 가치 반영 확대

- 간부직 승진 및 평가, 교육훈련 등 시행 시 사회적 가치요소 반영
예) 전략적사고, 성과지향, 변화관리, 고객만족, 조정통합 등
- 채용 등 인사 전반에 걸쳐 학력·지역·성별 등 차별을 사전에 예방하여 사회형평적 인사 실현
 - NCS 기반 블라인드 채용 실시
 - 이천지역 인재 채용 목표제 실시

4. 공정하고 깨끗한 공직 환경 조성

4-1. 투명·윤리경영 강화

- 국민에게 신뢰받는 Clean OKF 구현을 위한 윤리경영 운영 추진 및 상시 업무·근무태도 점검, 모니터링 등 평가·환류 체계 강화

윤리경영 목표	국민에게 신뢰받는 Clean OKF		
윤리경영 전략	윤리 환경 조성	부패사전 차단, 예방중심의 윤리경영 추진	내부 견제활동 강화
실행과제	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리경영 추진체계 및 실행계획 수립 • 자율적 신고제도 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> • 각종 규약, 제도 정비 • 일상감사 절차개선 • 청렴 윤리경영 교육 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 다각적 내부견제 시스템 구축 • 적극 행정유도 • 정기, 비정기 복무점검
전담조직	감사실, 기획실	감사실, 경영지원부	전 직원, 감사실
평가/ 환류	<ul style="list-style-type: none"> • 내부 : 상시 모니터링 실적, 기관 청렴도 조사, 내부성과평가 • 외부 : 외교부 정기감사, 감사원 감사, 국정감사 		

4-1. 감사기능 강화

- 감사실 역량강화
 - 전문성, 객관성, 투명성 확보를 위한 대내외 교육 적극 참가 등
- 부패, 비리, 성비위 등의 사전 예방을 위한 직무·복무 관련 감사기능 강화
 - 상시적 직원교육 및 인식개선을 통해 자발적인 공직환경 개선을 위한 문화 조성
- 쇄신적 감사 시행
 - 비리, 비위 행위에 대한 무관용, 청렴문화 강화

5. 글로벌 인재양성 및 일자리 창출 선도

5-1. 민간 및 공공부문 일자리 창출 기여

- 국내 청년의 해외진출 지원 확대 및 민간일자리 창출 기여
 - 한상기업 및 국내 청년 수요 충족 강화를 통한 성과 제고
 - 우수 한상기업 발굴 : 매출, 직원 규모, 업종, 현지 생활 지원 등
 - 지속 가능한 해외 진출 및 일자리 창출 환경 조성
 - 국내대학, 지방자치단체 등과 협력, 국내청년의 해외진출 참여 및 동기 부여 : 설명회, 성공사례 소개 등,
 - 재외동포재단 보유 한상네트워크 활용 우수 일자리 지속 발굴
 - 지역별, 국가별 재외동포경제단체, 역대 세계한상대회 대회장, 한상CEO 등과 협력

5-2. 이전지역 인재 채용 비율 30% 이상으로 확대

구분	'20	'21	'22	'23	'24
이전지역 인재채용 비율	10%	15%	20%	25%	30%

6. 지역맞춤형 조직 체계 구축

6-1. 지역전략협의회 운영 및 맞춤형 지원 강화

- 지역별 특성에 맞는 맞춤형 서비스 제공을 위해 지역별 전문가로 구성된 지역전략협의체 상시 운영
 - 일본, 러시아CIS 글 지역 특성 분석, 부서 사업별 해당지역 특성 분석 및 발전방향 모색, 신규 사업 발굴

6-2. 소외동포 인권 보호 및 복지 지원을 위한 사업 확대

- 상대적으로 복지와 인권에 취약한 베트남 한-베 다문화가정자녀, 미국 유럽 등 해외입양동포에 대한 맞춤형 사업 추진
 - 추진 현황

구분	지원 현황 및 계획
다문화 취약동포 실태조사	○ 한-베 다문화 취약동포 현황 파악 및 맞춤형 지원 전략 수립을 위한 실태조사 시행
안정적 정착 지원	○ 한-베 다문화 취약도움 대상 안정적 현지 정착을 위한 법률상담·구조활동 및 현지 검점 구축 지원
정체성 교육지원	○ 한-베 다문화 취약동포의 한민족 정체성 함양을 위한 한글·역사·문화 교육지원 - 현지 한글캠프 운영 지원 - 한글교육 기자재 및 한국어도서(한국 역사·문화) 지원 - 한복, 민속놀이, 사물놀이용품 등 전통문화용품 지원
입양동포 실태조사	○ 차세대 입양동포 현황 파악 및 맞춤형 지원 전략 수립을 위한 주요 입양국 대상 실태조사 시행
차세대간 교류협력 지원	○ 차세대 입양동포 모국 방문 시행 ○ 차세대 입양동포 단체 활동 및 네트워크 구축 지원 - 시민권 미취득 입양동포 대상 법률자문 사업 등