

07

INTEGRATED NETWORK PROGRAMS FOR OVERSEAS KOREANS

재외동포 통합네트워크사업

OVERSEAS KOREANS FOUNDATION
재외동포재단

코리아넷 | 환상넷 | 스타디코리아

재단사업 | 언론/홍보 | 고객센터 | 정보공개 | 인재채용 | 재단소개

세계시민과 함께
한민족공동체를
구현하는 글로벌
플랫폼 기관

flow towards the future through
the power of connection

한글 학교가 우리 민족을 이어

재외동포 통합네트워크 지원 시스템

코리아넷 운영

재외동포 통합네트워크 지원 시스템 운영

재외동포 통합네트워크 지원 시스템

코리안넷 운영

사업개요

‘온라인 한민족 통합 네트워크’ 코리안넷(www.Korean.net)은 재외동포 정보포털 서비스로, 재외동포 관련 법령·규정 등 정보제공, 모국과 재외동포 간 네트워크를 위한 단체 홈페이지 제작·운영 지원 서비스, 재외동포 온라인 지원시스템 운영 및 재외동포 단체 DB 구축사업 등으로 구성되어 있습니다.

실적

실적	세부내용
Korean.net 운영 활성화	<ul style="list-style-type: none"> 재외동포 참여형 및 정보제공 콘텐츠 확대 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 코리안넷 재외동포기자(16개국, 20명) 운영, 참여형 콘텐츠 확대(278건) - 분야별 재외동포 단체(한인회, 차세대단체, 문화·예술단체, 경제단체 등) 정보제공 서비스 확대(791개 단체) 한인회 운영사례, 국가별 한인 행사 소식 등 공유를 통한 재외동포 대상 온라인 소통 플랫폼 역할 강화 SNS 계정(네이버, 페이스북, 구글) 활용, 간편 회원가입/로그인 기능 신설 모바일 접근성·편의성 제고를 위한 회원가입 절차 개선 및 디자인 간소화 코리안넷 내 민원 창구(재외동포 정책/제도 제안) 신설로 재외동포 의견수렴 확대 재외동포재단 홈페이지 내 고객센터 창구(공익신고, 청탁금지법 위반 신고 등) 신설로 윤리경영 기반 강화 코리안넷 ↔ 외부(재외동포 단체 등) 콘텐츠 연계 확대를 위한 콘텐츠 수집기능 개선(수집서버 교체)
재외동포 통합네트워크 운영	<ul style="list-style-type: none"> 재외동포 비영리 단체 대상 ‘재외동포 단체 홈페이지’ 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 총 1,267개(홈빌더: 1,060개 / 웹호스팅: 93개 / 글로벌도메인: 114개)



재외동포 통합네트워크 지원 시스템 운영

사업개요

보안관제 전문업체 및 외교부 사이버안전센터와 유기적 협업 관계를 구축, 365일 24시간 이중 보안관제를 통해 정보보안을 강화하고, 사업관리시스템(OPMS)을 고도화함으로써 효율적인 재외동포 지원체계를 구축·운영합니다. 또한, 재외동포 단체 데이터베이스를 구축하여 동포단체 관련 정보를 체계적으로 관리·제공하고 있으며, IT서비스관리시스템(ITSM) 기반 서비스수준협약(SLA)을 체결하여 재단 내·외부 정보시스템 및 IT인프라를 안정적으로 운영함으로써 재외동포 지원 서비스 향상에 기여하고 있습니다.

실적

실적	세부내용
내부정보시스템 운영	<ul style="list-style-type: none"> 재외동포사회 지원사업 수요조사의 효율적 운영 및 고객만족도 제고 한국어 구사가 어려운 입양동포를 위해 영문 회원가입 및 온라인 신청서 제공 경영정보시스템의 회계, 복무 관련 기능 등 개선을 통한 업무 효율 제고
인프라 및 정보보안 /개인정보보호 운영	<ul style="list-style-type: none"> 보안사고 예방 및 대응능력 제고를 위한 해킹 모의훈련 및 악성메일 대응훈련 시행 웹구간 암호화를 통한 재단 운영 홈페이지 보안성 강화 불필요한 메일함 비우기 캠페인을 통해 탄소중립 비전 실현 및 IT인프라 환경 개선 노후 전산장비(12종) 교체를 통한 정보시스템의 안정적 운영체계 구축 정기적인 IT인프라 보안업데이트 수행을 통해 향상된 보안 통신망 운영 '개인정보 청소의 날'을 지정, 불필요한 개인정보 삭제 및 암호화 등을 통한 개인정보처리 관리 강화 개인정보취급자별 맞춤형 교육(책임자, 담당자, 취급자, 위탁자 등) 시행 웹사이트 개인정보 우수 인증마크(e-privacy) 획득을 통한 안전성 제고 개인정보처리시스템 접속 이력 관리 솔루션 도입으로 담당자별 개인정보처리 이력 관리 강화

